



Resumen de Beneficios 2025

UHC Complete Care Support TX-1A (Regional PPO C-SNP)
R6801-008-000

Consulte esta guía si desea más información sobre el plan y los servicios de salud y medicamentos que cubre.

Comuníquese con nosotros para obtener más información sobre el plan.



[UHC.com/Medicare](https://www.uhc.com/Medicare)



Número gratuito 1-866-367-7527, TTY 711

8 a.m. a 8 p.m., hora local, los 7 días de la semana

**United
Healthcare®**

Resumen de Beneficios

Del 1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025

Este es un resumen de qué es lo que cubrimos y qué es lo que a usted le corresponde pagar. Para obtener una lista completa de los servicios cubiertos, las limitaciones y las exclusiones, revise la Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC) en [MyUHC Medicare.com](https://www.myuhcmedicare.com) o llame a Servicio al Cliente para recibir ayuda. Después de que se inscriba en el plan, recibirá más información indicándole dónde puede visitar en Internet para consultar los detalles de su plan.

UHC Complete Care Support TX-1A (Regional PPO C-SNP)

Prima, deducible y límites médicos		
	Dentro de la red	Fuera de la red
Prima mensual del plan	\$9.60	
Deducible médico anual	Usted paga el deducible de la Parte B de Medicare Original, de manera combinada, dentro y fuera de la red, para el año 2025, que será determinado por CMS en el otoño de 2024. Este es el deducible del año 2024 y es posible que cambie para el año 2025. Nuestro plan proporcionará las tarifas actualizadas tan pronto como sean publicadas. El Deducible de Medicare del año 2024 es de \$240.	
Máximo de gastos de su bolsillo (no incluye medicamentos con receta)	\$9,350	Esto es lo máximo que usted pagará de su bolsillo cada año por los servicios y suministros cubiertos por Medicare que reciba de cualquier proveedor. Si alcanza esta cantidad, usted todavía tendrá que pagar las primas mensuales. Los gastos de su bolsillo que pague por sus medicamentos con receta de la Parte D no están incluidos en esta cantidad.

Prima, deducible y límites médicos

	Dentro de la red	Fuera de la red
Costo compartido de Medicare	Si recibe beneficios completos de Medicaid o si es un Beneficiario Calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB), usted pagará \$0 por los servicios cubiertos por Medicare, según lo indica el costo compartido en esta tabla.	Si usted es un Beneficiario Calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB) o recibe beneficios completos de Medicaid y su proveedor acepta Medicaid, usted pagará \$0 por los servicios cubiertos por Medicare. De lo contrario, usted pagará el costo compartido como se indica en esta tabla.

Beneficios médicos

	Dentro de la red	Fuera de la red
Cuidado hospitalario para pacientes hospitalizados² Nuestro plan cubre un número ilimitado de días en el caso de una estadía en el hospital como paciente hospitalizado.	Según sea su categoría de participación en Medicaid, usted paga \$0 de copago por cada estadía, o; \$1,940 de copago por cada estadía	\$1,940 de copago por cada estadía

Beneficios médicos

		Dentro de la red	Fuera de la red
Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios Se aplicará un costo compartido por los servicios adicionales cubiertos por el plan.	Centro de cirugía ambulatoria (ASC) ²	\$0 de copago por una colonoscopia Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro, de otra manera	20% de coseguro
	Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios, incluso cirugía ²	\$0 de copago por una colonoscopia Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro, de otra manera	20% de coseguro
	Servicios hospitalarios de observación para pacientes ambulatorios ²	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro
Visitas al médico	Proveedor de cuidado primario	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro
	Especialistas ²	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro
	Visitas virtuales médicas	\$0 de copago por una visita para hablar con un proveedor de telesalud que sea parte de la red por Internet a través de transmisión audiovisual en vivo	
Servicios preventivos	Examen médico de rutina	\$0 de copago, 1 por año *	\$0 de copago, 1 por año *
	Cubiertos por Medicare	\$0 de copago	\$0 de copago

Beneficios médicos

	Dentro de la red	Fuera de la red
	<ul style="list-style-type: none">□ Examen de detección de aneurisma aórtico abdominal□ Asesoramiento para reducir el uso indebido de alcohol□ Visita de bienestar anual□ Medición de masa ósea□ Examen de detección de cáncer de seno (mamografía)□ Enfermedades cardiovasculares (terapia conductual)□ Exámenes cardiovasculares□ Pruebas de detección de cáncer del cuello uterino y de la vagina□ Exámenes de detección de cáncer colorrectal (colonoscopia, análisis de sangre oculta en la materia fecal, sigmoidoscopia flexible)□ Evaluación de depresión□ Pruebas de detección y control de la diabetes□ Prueba de detección de hepatitis C□ Prueba de Detección del VIH□ Examen de detección de cáncer de pulmón con tomografía	<ul style="list-style-type: none">computarizada de baja dosis (LDCT)□ Servicios de terapia de nutrición clínica□ Programa para la Prevención de la Diabetes de Medicare (MDPP)□ Evaluación y asesoramiento sobre obesidad□ Exámenes de detección de cáncer de próstata (PSA)□ Pruebas de detección de infecciones de transmisión sexual y asesoramiento para prevenirlas□ Asesoramiento para dejar de usar tabaco (asesoramiento para personas sin señales de enfermedad relacionada con el tabaco)□ Vacunas, incluso las vacunas antigripales, contra la hepatitis B, contra la pulmonía o la COVID-19□ Visita preventiva “Bienvenido a Medicare” (una vez)



Cualquier servicio preventivo adicional aprobado por Medicare durante el año del contrato tendrá cobertura.

Este plan cubre el 100% de los exámenes de detección preventivo y los exámenes médicos anuales cuando usa proveedores dentro de la red.

Beneficios médicos

	Dentro de la red	Fuera de la red	
Cuidado de emergencia	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o \$110 de copago (\$0 de copago por cuidado de emergencia fuera de los Estados Unidos) por cada visita. Si es admitido en el hospital en un plazo no mayor de 24 horas, usted paga el copago por cuidado hospitalario para pacientes hospitalizados en lugar del copago por Cuidado de Emergencia. Consulte la sección “Cuidado Hospitalario para Pacientes Hospitalizados” de esta guía para ver otros costos.		
Servicios requeridos de urgencia	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o \$45 de copago (\$0 de copago por los servicios requeridos de urgencia fuera de los Estados Unidos) por cada visita		
Pruebas de diagnóstico, servicios de laboratorio, radiología y radiografías	Servicios de radiodiagnóstico (por ejemplo, imágenes por resonancia magnética [MRI], tomografías computarizadas [CT]) ²	\$0 de copago por cada mamografía de diagnóstico Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro, de otra manera	20% de coseguro
	Servicios de laboratorio ²	\$0 de copago	\$0 de copago
	Pruebas y procedimientos de diagnóstico ²	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro
	Radiología terapéutica ²	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro
	Radiografías para pacientes ambulatorios ²	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro

Beneficios médicos

		Dentro de la red	Fuera de la red
 Servicios para la audición	Examen para diagnosticar y tratar problemas de la audición y del equilibrio ²	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro
	Examen de audición de rutina	\$0 de copago, 1 por año*	20% de coseguro, 1 por año*
	Aparatos auditivos ²	Una asignación de \$1,500 cada año para 2 aparatos auditivos* <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Una amplia selección de aparatos auditivos con receta de marca y de venta sin receta (over-the-counter, OTC) <input type="checkbox"/> Acceso a una de las redes nacionales más grandes de profesionales de la audición, con más de 7,000 sitios <input type="checkbox"/> La garantía del fabricante de 3 años en todos los aparatos auditivos con receta cubre un período de prueba y daños o reparaciones durante el período de garantía 	
 Beneficios dentales de rutina	Preventivos	\$0 de copago por servicios dentales preventivos, incluso exámenes bucales, radiografías, limpiezas de rutina y fluoruro* <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sin deducible anual <input type="checkbox"/> Acceso a una de las redes dentales nacionales más grandes <input type="checkbox"/> Posibilidad de consultar a cualquier dentista 	
 Servicios para la vista	Examen para diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones de los ojos ²	\$0 de copago	\$0 de copago
	Artículos para la vista después de una cirugía de cataratas	\$0 de copago	\$0 de copago

Beneficios médicos

	Dentro de la red	Fuera de la red
Examen de la vista de rutina	\$0 de copago, 1 por cada año*	\$0 de copago, 1 por cada año*
Artículos para la vista de rutina	\$100 de asignación para 1 par de marcos o lentes de contacto* <ul style="list-style-type: none"> • Lentes con receta estándar gratuitos, incluso los lentes monofocales, bifocales, trifocales y progresivos de Nivel I (estándar) – todos con un revestimiento resistente a rayaduras • Acceso a una de las redes nacionales más grandes de Medicare Advantage de proveedores de servicios para la vista y de proveedores de tiendas minoristas • Artículos para la vista disponibles a través de proveedores en Internet, incluso Warby Parker y GlassesUSA 	
Salud mental		
Visita como paciente hospitalizado ² Nuestro plan cubre 90 días en el caso de una estadía en el hospital como paciente hospitalizado	Según sea su categoría de participación en Medicaid, usted paga \$0 de copago por cada estadía, o; \$1,940 de copago por cada estadía	\$1,940 de copago por cada estadía
Visita de terapia de grupo para pacientes ambulatorios ²	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro
Visita de terapia individual para pacientes ambulatorios ²	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro
Visitas virtuales de salud mental	\$0 de copago por una visita para hablar con un proveedor de telesalud que sea parte de la red por Internet a través de transmisión audiovisual en vivo	

Beneficios médicos

	Dentro de la red	Fuera de la red
<p>Centro de enfermería especializada (SNF)² (La estadía debe cumplir con los criterios de cobertura de Medicare) Nuestro plan cubre hasta 100 días en un Centro de Enfermería Especializada.</p>	<p>Según sea su categoría de participación en Medicaid, usted paga \$0 de copago por cada día, días 1 a 100, o; Usted paga el costo compartido de Medicare Original para el año 2025 que será determinado por CMS en el otoño de 2024. Estas cantidades son los costos compartidos correspondientes al año 2024 y es posible que cambien para el año 2025. Nuestro plan proporcionará las tarifas actualizadas tan pronto como sean publicadas. \$0 de copago por cada día, días 1 a 20 \$204 de copago por cada día, días 21 a 100</p>	<p>20% de coseguro por cada estadía, hasta 100 días</p>
<p>Servicios de rehabilitación para pacientes ambulatorios</p>	<p>Visita de fisioterapia y terapia del habla y del lenguaje²</p>	<p>Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro</p>
	<p>Visita de terapia ocupacional²</p>	<p>Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro</p>
	<p>Visitas virtuales médicas</p>	<p>\$0 de copago por una visita para hablar con un proveedor de telesalud que sea parte de la red por Internet a través de transmisión audiovisual en vivo</p>

Beneficios médicos

		Dentro de la red	Fuera de la red
Ambulancia² Su proveedor debe obtener una preautorización para el transporte que no es de emergencia.		Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro por transporte terrestre Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro por transporte aéreo	20% de coseguro por transporte terrestre 20% de coseguro por transporte aéreo
Transporte de rutina		\$0 de copago por 12 viajes en una sola dirección, desde o hacia citas médicas aprobadas y farmacias*	75% de coseguro*
Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare El costo compartido dentro de la red indicado es el máximo que usted pagará por medicamentos con receta de la Parte B. Es posible que pague menos por ciertos medicamentos.	Medicamentos para quimioterapia ²	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro
	Insulina cubierta de la Parte B ²	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro, hasta \$35	20% de coseguro
	Otros medicamentos de la Parte B ² Los medicamentos de la Parte B pueden estar sujetos a Terapia Escalonada. Consulte su Evidencia de Cobertura para obtener información detallada.	\$0 de copago por antígenos para alergias Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro por todos los demás	\$0 de copago por antígenos para alergias 20% de coseguro por todos los demás

Buenas noticias para el año 2025

Se ha eliminado la Etapa Sin Cobertura, o el "Intervalo en la Cobertura", y el máximo de gastos de su bolsillo es menor que nunca. Eso significa que usted tendrá más cobertura contra los altos costos de medicamentos en el año 2025.

Etapas de pago de medicamentos con receta si usted califica para el Subsidio para Personas de Bajos Ingresos (LIS)

Deducible Su deducible es \$0

Cobertura Inicial Suministro de 30 días[^] o 100 días en una farmacia minorista de la red

Genéricos (incluso medicamentos de marca que se consideran como genéricos) \$0, \$1.60, o \$4.90 de copago (Algunos medicamentos cubiertos están limitados a un suministro de 30 días)

Todos los demás medicamentos³ \$0, \$4.80, o \$12.15 de copago (Algunos medicamentos cubiertos están limitados a un suministro de 30 días)

[^]Los miembros que viven en centros de cuidado a largo plazo pagan lo mismo por un suministro de 31 días que por un suministro de 30-días en una farmacia minorista.

³ Usted pagará un máximo de \$35 por cada suministro de 1 mes de medicamentos de insulina cubiertos de la Parte D durante todas las etapas de pago de medicamentos, excepto durante la etapa de pago de medicamentos de Cobertura de Gastos Médicos Mayores, en la que usted paga \$0.

Etapas de pago de medicamentos con receta si usted no califica para el Subsidio para Personas de Bajos Ingresos

Deducible Su plan tiene un deducible para medicamentos con receta de \$590. Usted paga el costo total de sus medicamentos hasta que alcance el deducible. Luego usted pasa a la Etapa de Cobertura Inicial.

Cobertura Inicial En esta etapa, usted pagará los copagos o coseguros de su plan. El plan paga el resto. Una vez que usted y otros en nombre de usted hayan pagado un total combinado de \$2,000, lo que incluye la cantidad que pagó para alcanzar su deducible, usted pasa a la Etapa de Cobertura de Gastos Médicos Mayores.

Etapas de pago de medicamentos con receta si usted no califica para el Subsidio para Personas de Bajos Ingresos

Cobertura de medicamentos	Farmacia Minorista		Farmacia de Pedidos por Correo
	Suministro de 30 días [^]	Suministro de 100 días	Suministro de 100 días
Todos los medicamentos cubiertos³	25% de coseguro	25% de coseguro (Algunos medicamentos cubiertos están limitados a un suministro de 30 días)	25% de coseguro (Algunos medicamentos cubiertos están limitados a un suministro de 30 días)
Cobertura de Gastos Médicos Mayores	Una vez que esté en esta etapa, usted no pagará nada por sus medicamentos de la Parte D cubiertos por Medicare durante el resto del año del plan.		


[^]Los miembros que viven en centros de cuidado a largo plazo pagan lo mismo por un suministro de 31 días que por un suministro de 30-días en una farmacia minorista.

³ Usted pagará un máximo de \$35 por cada suministro de 1 mes de medicamentos de insulina cubiertos de la Parte D durante todas las etapas de pago de medicamentos, excepto durante la etapa de pago de medicamentos de Cobertura de Gastos Médicos Mayores, en la que usted paga \$0.


Beneficios adicionales

		Dentro de la red	Fuera de la red
Servicios quiroprácticos	Cuidado quiropráctico cubierto por Medicare (manipulación manual de la columna vertebral para corregir una subluxación) ²	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro

Beneficios adicionales			
		Dentro de la red	Fuera de la red
Manejo de la diabetes	Suministros para el Control de la Diabetes ²	<p>\$0 de copago</p> <p>Cubrimos solamente las marcas Accu-Chek® y OneTouch®.</p> <p>Entre los medidores de glucosa con cobertura se incluyen: OneTouch Verio Flex®, OneTouch® Ultra 2, Accu-Chek® Guide Me y Accu-Chek® Guide.</p> <p>Tiras para medir la glucosa: OneTouch Verio®, OneTouch Ultra®, Accu-Chek® Guide, Accu-Chek® Aviva Plus y Accu-Chek® SmartView.</p> <p>Su plan no cubre otras marcas.</p>	30% de coseguro
	Capacitación para el automanejo de la diabetes	\$0 de copago	\$0 de copago
	Plantillas o zapatos terapéuticos ²	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
Equipo médico duradero (DME) y suministros relacionados	Equipo Médico Duradero (por ejemplo, sillas de ruedas, oxígeno) ²	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro
	Prótesis (por ejemplo, abrazaderas ortopédicas, extremidades artificiales) ²	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro

Beneficios adicionales			
		Dentro de la red	Fuera de la red
 Programa de acondicionamiento físico		\$0 de copago Su programa de acondicionamiento físico le ayuda a mantenerse activo y conectado en el gimnasio, desde su domicilio o en su comunidad. Está disponible para usted sin costo adicional e incluye: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Membresía gratuita a un gimnasio <input type="checkbox"/> Acceso a una amplia red nacional de centros de acondicionamiento físico y gimnasios <input type="checkbox"/> Videos de ejercicios a pedido y clases de acondicionamiento físico en vivo por Internet <input type="checkbox"/> Actividades para el mantenimiento de la memoria por Internet 	
	Cuidado de los pies (servicios de podiatría)	Exámenes y tratamiento de los pies ²	\$0 de copago
	Cuidado de rutina de los pies	\$0 de copago, 6 visitas por año *	\$0 de copago, 6 visitas por año *
Cuidado de asistencia médica a domicilio²		\$0 de copago	\$0 de copago
Cuidados Paliativos		Usted no paga nada por los cuidados paliativos recibidos de cualquier proveedor de cuidados paliativos certificado por Medicare. Es posible que usted tenga que pagar una parte de los costos de los medicamentos y del relevo del cuidador. Fuera de nuestro plan, los cuidados paliativos son cubiertos por Medicare Original.	
Servicios del programa de tratamiento relacionado con opiáceos²		\$0 de copago	\$0 de copago
Servicios para pacientes ambulatorios por trastornos por consumo de sustancias	Visita de terapia de grupo para pacientes ambulatorios ²	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro
	Visita de terapia individual para pacientes ambulatorios ²	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro

Beneficios adicionales

	Dentro de la red	Fuera de la red
 Crédito para productos de venta sin receta (OTC) y alimentos	\$49 de crédito cada mes para pagar productos de venta sin receta (over-the-counter, OTC) – y alimentos saludables para miembros que califiquen <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Elija entre miles de productos de venta sin receta, como artículos de primeros auxilios, analgésicos y más<input type="checkbox"/> Compre alimentos saludables, como frutas y verduras, carne, pescados y mariscos, productos lácteos y agua<input type="checkbox"/> Compre en miles de tiendas participantes, incluso Walmart, Walgreens, Dollar General y Kroger, o en las tiendas de su comunidad que le queden cerca	
Diálisis renal²	Según sea su categoría de participación en Medicaid, \$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro

² Es posible que requieran que su proveedor obtenga una preautorización de parte del plan para los beneficios dentro de la red.

*Estos beneficios se consideran de manera combinada, dentro y fuera de la red

Descuentos para miembros



Como miembro del plan UnitedHealthcare Medicare Advantage, usted tendrá acceso a una colección exclusiva de descuentos en cientos de productos y servicios. Una vez que sea miembro, usted puede iniciar sesión en su sitio web para miembros y consultar la lista de descuentos disponibles para usted.

Deducible del plan

Su plan tiene un deducible para ciertos servicios. La información sobre beneficios que aquí se incluye es un resumen de qué es lo que cubrimos y qué es lo que a usted le corresponde pagar. No indica todos los servicios que cubrimos ni indica todas las limitaciones y exclusiones. La Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC) incluye una lista completa de los servicios que cubrimos.

Se aplica el deducible a las siguientes categorías de beneficios cubiertos por Medicare, a menos que se especifique lo contrario.

Deducible médico anual

Su deducible es el deducible de la Parte B de Medicare Original del año 2025 por los servicios médicos cubiertos que usted recibe de proveedores, según se indican a continuación. El deducible de Medicare del año 2024 es de \$240. El deducible para el año 2025 será determinado por CMS en el otoño de 2024. Nuestro plan proporcionará las tarifas actualizadas tan pronto como sean publicadas. Hasta que haya alcanzado el deducible, usted debe pagar el costo total de sus servicios médicos cubiertos.

Funciona de la siguiente manera:

1. Usted paga el deducible total de su plan; luego,
2. Usted paga su copago o coseguro; finalmente,
3. Su plan paga el resto.

Se aplica el deducible dentro y fuera de la red a las siguientes categorías de beneficios cubiertos por Medicare, a menos que se especifique lo contrario:

Dentro de la red

Lista de servicios que corresponden

Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios

- Centro de cirugía ambulatoria (ASC), excluye colonoscopia de diagnóstico
- Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios, incluso cirugía, excluye colonoscopia de diagnóstico
- Servicios hospitalarios de observación para pacientes ambulatorios

Visitas al médico

- Médico Primario
- Especialistas

Pruebas de diagnóstico, servicios de laboratorio, radiología y radiografías

Fuera de la red

Lista de servicios que corresponden

Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios

- Centro de cirugía ambulatoria (ASC)
- Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios, incluso cirugía
- Servicios hospitalarios de observación para pacientes ambulatorios

Visitas al médico

- Médico Primario
- Especialistas

Pruebas de diagnóstico, servicios de laboratorio, radiología y radiografías

-
- Servicios de radiodiagnóstico (por ejemplo, MRI), excluye mamografía de diagnóstico
 - Servicios de laboratorio
 - Pruebas y procedimientos de diagnóstico
 - Radiología terapéutica
 - Radiografías para pacientes ambulatorios

- Servicios de radiodiagnóstico (por ejemplo, MRI)
- Servicios de laboratorio
- Pruebas y procedimientos de diagnóstico
- Radiología terapéutica
- Radiografías para pacientes ambulatorios

Servicios para la audición

- Examen para diagnosticar y tratar problemas de la audición y del equilibrio

Servicios para la audición

- Examen para diagnosticar y tratar problemas de la audición y del equilibrio

Servicios para la vista

- Examen para diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones de los ojos
- Artículos para la vista después de una cirugía de cataratas

Servicios para la vista

- Examen para diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones de los ojos
- Artículos para la vista después de una cirugía de cataratas

Salud mental

- Visita de terapia de grupo para pacientes ambulatorios
- Visita de terapia individual para pacientes ambulatorios

Salud mental

- Visita de terapia de grupo para pacientes ambulatorios
- Visita de terapia individual para pacientes ambulatorios

Visita de fisioterapia y terapia del habla y del lenguaje

Visita de fisioterapia y terapia del habla y del lenguaje

Ambulancia

Ambulancia

Medicamentos de la Parte B de Medicare

- Medicamentos para quimioterapia
- Otros medicamentos de la Parte B

Medicamentos de la Parte B de Medicare

- Medicamentos para quimioterapia
- Otros medicamentos de la Parte B

Servicios quiroprácticos

- Manipulación manual de la columna vertebral para corregir una subluxación

Servicios quiroprácticos

- Manipulación manual de la columna vertebral para corregir una subluxación

Manejo de la diabetes

- Suministros para el control de la diabetes
- Plantillas o zapatos terapéuticos

Manejo de la diabetes

- Suministros para el control de la diabetes
- Capacitación para el automanejo de la diabetes
- Plantillas o zapatos terapéuticos

Equipo médico duradero (DME) y suministros relacionados

- Equipo médico duradero (por ejemplo, sillas de ruedas, oxígeno)

Equipo médico duradero (DME) y suministros relacionados

- Equipo médico duradero (por ejemplo, sillas de ruedas, oxígeno)
-

-
- Prótesis (por ejemplo, abrazaderas ortopédicas, extremidades artificiales)

- Prótesis (por ejemplo, abrazaderas ortopédicas, extremidades artificiales)
-

Cuidado de los pies

- Exámenes y tratamiento de los pies

Cuidado de los pies

- Exámenes y tratamiento de los pies
-

Visita de terapia ocupacional**Visita de terapia ocupacional****Servicios del programa de tratamiento relacionado con opiáceos****Servicios del programa de tratamiento relacionado con opiáceos****Servicios para pacientes ambulatorios por trastornos por consumo de sustancias**

- Visita de terapia de grupo para pacientes ambulatorios
- Visita de terapia individual para pacientes ambulatorios

Servicios para pacientes ambulatorios por trastornos por consumo de sustancias

- Visita de terapia de grupo para pacientes ambulatorios
 - Visita de terapia individual para pacientes ambulatorios
-

Diálisis renal**Diálisis renal****Servicios para pacientes hospitalizados**

- Servicios hospitalarios para pacientes hospitalizados
 - Servicios de salud mental para pacientes hospitalizados
-

Centro de enfermería especializada (SNF)**Cuidado de asistencia médica a domicilio**

Acerca de este plan

UHC Complete Care Support TX-1A (Regional PPO C-SNP) es un plan Medicare Advantage RPPO que tiene un contrato con Medicare.

Para inscribirse en este plan, usted debe tener derecho a la Parte A de Medicare, debe estar inscrito en la Parte B de Medicare, debe vivir en nuestra área de servicio que se indica a continuación y debe ser un ciudadano de los Estados Unidos o su presencia en los Estados Unidos debe estar debidamente legalizada.

El plan UHC Complete Care Support TX-1A (Regional PPO C-SNP) es un Plan para Personas con Necesidades Especiales por Condiciones Crónicas o Incapacitantes, está diseñado para ayudar, específicamente, a las personas que tienen una o más de las siguientes condiciones: Enfermedades Cardiovasculares, Insuficiencia Cardíaca Crónica y Diabetes.

Nuestra área de servicio incluye **Texas**.

Use proveedores y farmacias de la red

UHC Complete Care Support TX-1A (Regional PPO C-SNP) tiene una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Con este plan, usted puede consultar a cualquier proveedor en todo el país que acepte Medicare. Además, le ofrece la flexibilidad de acceder a una red de proveedores locales. Es posible que tenga que pagar un copago o coseguro más alto cuando consulta a un proveedor fuera de la red. En las tablas anteriores aparecen las diferencias en costo cuando el cuidado y los servicios se reciben dentro de la red y cuando se reciben fuera de la red. Si utiliza farmacias que no están en nuestra red, es posible que el plan no pague los medicamentos recibidos, o que usted deba pagar más de lo que pagaría en una farmacia de la red.

Puede visitar **[UHC.com/Medicare](https://www.uhc.com/Medicare)** para buscar un proveedor o una farmacia de la red mediante los directorios en Internet. También puede consultar la Lista de Medicamentos (Formulario) del plan para saber qué medicamentos están cubiertos y si hay alguna restricción.

Información necesaria

UHC Complete Care Support TX-1A (Regional PPO C-SNP) está asegurado a través de UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas, una organización de planes Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare.

Es posible que los planes ofrezcan beneficios complementarios además de los beneficios de la Parte C y de la Parte D.

Si desea más información sobre la cobertura y los costos de Medicare Original, consulte la versión más reciente del manual "Medicare y Usted". El manual está disponible en Internet en [es.medicare.gov](https://www.medicare.gov) o puede pedir una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

UnitedHealthcare no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en sus programas y actividades relacionados con la salud.

UnitedHealthcare ofrece servicios gratuitos para ayudarle a que se comunique con nosotros. Por ejemplo, documentos en otros idiomas, braille, en letra grande o en audio. O bien, usted puede pedir un intérprete. Comuníquese con nuestro número de Servicio al Cliente al 1-866-550-4736 para obtener información adicional (los usuarios de TTY deben llamar al 711). El horario es 8 a.m. a 8 p.m.: los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre.

UnitedHealthcare provides free services to help you communicate with us such as documents in other languages, Braille, large print, audio, or you can ask for an interpreter. Please contact our Customer Service number at 1-866-550-4736 for additional information (TTY users should call 711). Hours are 8 a.m.-8 p.m.: 7 Days Oct-Mar; M-F Apr-Sept.

Los beneficios, las características o los dispositivos varían según el plan o el área. Se pueden aplicar limitaciones, exclusiones o restricciones de la red.

Aparatos auditivos

La red de UnitedHealthcare tiene otros proveedores de exámenes de audición a su disposición. El plan solamente cubre aparatos auditivos de un proveedor de la red de UnitedHealthcare Hearing. El tamaño de la red de proveedores puede variar según el mercado local. Las garantías de aparatos auditivos de venta sin receta, si están disponibles, variarán según el aparato y se manejan a través del fabricante. Se pueden aplicar honorarios profesionales por única vez para los aparatos auditivos con receta.

Beneficios dentales de rutina

Si su plan ofrece cobertura dental fuera de la red y usted consulta a un dentista fuera de la red, podrían facturarle más. La red de proveedores puede variar en el mercado local. Tamaño de la red de servicios dentales según Zelis Network360, mayo de 2023.

Artículos para la vista de rutina

Se pueden aplicar cargos adicionales por artículos y servicios fuera de la red. La red de proveedores y tiendas minoristas puede variar en el mercado local. Tamaño de la red de servicios para la vista según Zelis Network360, marzo de 2023. Examen de la vista de rutina anual y asignación de \$100-450 para lentes de contacto o marcos de diseñador, con lentes estándar (monofocales, bifocales, trifocales o progresivos estándar) con cobertura total, ya sea anualmente o cada dos años. Ahorros en comparación con el precio minorista. Nuestra red tiene otros proveedores de servicios para la vista a su disposición.

Programa de acondicionamiento físico

La participación en el programa de acondicionamiento físico es voluntaria. Consulte a su médico antes de empezar un programa de ejercicios o de hacer cambios en su estilo de vida o en su rutina de cuidado de la salud. El programa de acondicionamiento físico incluye una membresía estándar en un programa de acondicionamiento físico y otras ofertas. El equipo, las clases y las actividades de la membresía en el programa de acondicionamiento físico pueden variar según el sitio. Ciertos servicios, descuentos, clases,

actividades, eventos y ofertas de acondicionamiento físico por Internet son proporcionados por compañías afiliadas de UnitedHealthcare Insurance Company o por terceros que no están afiliados a UnitedHealthcare. La participación en estos servicios de terceros está sujeta a la aceptación de sus términos y normas correspondientes. UnitedHealthcare no es responsable de los servicios prestados ni de la información proporcionada por terceros. La información proporcionada a través de estos servicios es para su conocimiento solamente y no sustituye el consejo de un médico.

La red de gimnasios puede variar en el mercado local y el plan.

AARP® Staying Sharp® es la marca registrada de AARP. Staying Sharp, incluso todo el contenido y las características, se ofrece para su conocimiento y para educar a los usuarios sobre el cuidado de la agudeza mental y los problemas médicos que pueden afectar a su vida diaria. Staying Sharp se basa en un enfoque holístico de estilo de vida para la agudeza mental que anima a los usuarios a incorporar en su vida diaria actividades asociadas con el bienestar general. Nada del servicio se debe considerar ni usar como sustituto del consejo, diagnóstico o tratamiento médico. Las características, que incluyen Cognitive Assessment and Lifestyle Check-Ins (Evaluación Cognitiva y Consultas de Estilo de Vida), Additional Tests (Pruebas Adicionales), los ejercicios y los desafíos, evalúan el desempeño en un momento particular en ciertas tareas cognitivas específicas. Los juegos de Staying Sharp están diseñados con el propósito de divertir y entretener solamente. Varios factores pueden afectar el desempeño, incluso el sueño, el cansancio, la concentración y otros factores sociales, ambientales o emocionales. El desempeño no es un indicador de la salud cognitiva ni predice el futuro desempeño ni las enfermedades.

Crédito para alimentos y productos de venta sin receta (OTC)

Los beneficios de alimentos y productos de venta sin receta (over-the-counter, OTC) tienen plazos de vencimiento. Para obtener más información, llame a su plan o consulte su Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC).

El beneficio de alimentos saludables es un beneficio complementario especial que solo está disponible para los miembros con una enfermedad crónica que califica, como diabetes, insuficiencia cardíaca crónica o enfermedades cardiovasculares, y que además cumplen todos los criterios de cobertura vigentes del plan. Comuníquese con nosotros para obtener información detallada.

Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de tratar a los miembros de UnitedHealthcare, excepto en situaciones de emergencia. Llame a nuestro número de Servicio al Cliente o consulte su Evidencia de Cobertura para obtener más información, incluso el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red.

El Formulario, la red de farmacias y la red de proveedores pueden cambiar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando esto ocurra.

Optum® Home Delivery Pharmacy y Optum Rx son compañías afiliadas de UnitedHealthcare Insurance Company. Usted no está obligado a usar Optum Home Delivery Pharmacy para surtir los medicamentos que toma con regularidad. Si no ha usado Optum Home Delivery Pharmacy, usted debe aprobar la primera receta que su médico envíe directamente a la farmacia antes de que se pueda surtir. Los medicamentos con receta de la farmacia deberían llegarle en un plazo no mayor de 5 días hábiles después de que recibamos el pedido completo. Es posible que haya otras farmacias en nuestra red.

Es posible que se requiera autorizaciones adicionales para acceder a los programas de descuento. Los descuentos descritos no se ofrecen ni se garantizan por nuestro contrato con el programa de Medicare. Además, los descuentos no están sujetos al proceso de apelación de Medicare. Cualquier disputa relacionada con esos productos y servicios puede estar sujeta al proceso de quejas formales de UnitedHealthcare. Las ofertas de descuentos pueden variar según el plan y no están disponibles en todos los planes. Las ofertas de descuentos están disponibles para los miembros a través de un tercero. La participación en estos servicios de terceros está sujeta a la aceptación de sus términos y normas correspondientes. UnitedHealthcare y sus correspondientes subsidiarias no son responsables de los servicios ni de la información proporcionada por terceros.

Programa de Recompensas

Las ofertas de recompensas pueden variar según el plan y no están disponibles con todos los planes. Se aplican las condiciones de servicio del programa de recompensas.